

Protégez-vous contre les incendies

- Il est interdit de fumer sur les lieux de l'hôpital (règlement n° 2011-106).
- Si vous avez besoin de fumer, faites-le dans la zone désignée pour fumeurs, en dehors des lieux de l'hôpital.
- Discutez de solutions de rechange avec votre équipe de soins, comme la thérapie de remplacement de la nicotine.
- En cas d'incendie, suivez les instructions du personnel concernant l'évacuation.

Gérez votre sécurité personnelle

- Si vous vous trouvez dans une situation dangereuse, dites-le à un membre du personnel le plus tôt possible.
- Si quelqu'un vous aborde d'une manière qui vous rend mal à l'aise, faites venir un membre du personnel ou un membre de l'équipe de sécurité immédiatement.
- N'hésitez pas à en informer l'équipe de soins de santé si vos symptômes sont pénibles.
- Gardez vos effets personnels sous clé, dans votre casier.
- Si, quand vous êtes sur les lieux de l'hôpital, vous sentez que votre sécurité est menacée, vous pouvez utiliser les téléphones qui vous mettront directement en communication avec le personnel de sécurité. Il est facile de reconnaître ces téléphones, car ils sont dotés d'une lumière bleue.

- Assurez-vous que vous comprenez bien les instructions concernant votre mise en congé, par exemple les médicaments à prendre, votre plan de traitement et tous les renseignements concernant vos visites de suivi.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser. Les membres suivants du personnel vous aideront volontiers :

- votre équipe de soins;
- votre infirmière;
- la responsable de votre unité.

Merci

Une bonne façon d'exprimer votre gratitude pour les soins que vous avez reçus consiste à faire un don à la Fondation du Centre régional de santé de North Bay.
705 495-8125, www.nbdh.on.ca ou
CRSNB – bloc A2 (en personne)

50, promenade College, C.P. 2500
North Bay (Ontario) P1B 5A4
705 474-8600
www.nbrhc.on.ca

North Bay Regional
Health Centre



Centre régional
de santé de North Bay



LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

C'est entre vos mains.

Available in English



Au Centre régional de santé de North Bay (CRSNB), tous les membres du personnel, les bénévoles et les membres du conseil d'administration se font un devoir d'améliorer la santé de tous les patients. Un des éléments importants de cette mission consiste à assurer votre sécurité.

Nous vous invitons à participer à ce processus.

Les mesures suivantes feront de votre séjour au CRSNB une expérience sécuritaire et positive.

Participez activement à vos soins

Portez votre bracelet d'identité en tout temps. S'il tombe, demandez à quelqu'un de vous en donner un autre.

- Assurez-vous que tous les membres du personnel vérifient votre bracelet avant une intervention ou un examen.
- Discutez de votre plan de traitement avec votre équipe de soins.
- Posez des questions. Remettez en question tout ce qui vous paraît inhabituel ou différent de ce qu'on vous a dit.
- Si vous êtes malentendant ou que vous avez une déficience auditive, ou encore si l'anglais n'est pas votre langue première, demandez un interprète pour vous aider à communiquer.

Aidez à prévenir la propagation des germes

- Lavez-vous toujours les mains avec du savon ou un désinfectant pour les mains situé à l'extérieur de chacune des chambres des patients. C'est la façon la plus simple et la plus rapide d'éliminer les germes!
- Informez-vous auprès de nos fournisseurs de soins de santé au sujet de l'hygiène des mains.
- Nous encourageons fortement tous les patients à recevoir le vaccin contre la grippe afin de rester en bonne santé. Parlez-en avec votre fournisseur de soins de santé.

Apprenez-en sur vos médicaments

- Renseignez-vous sur vos médicaments. Remarquez leur apparence et connaissez leurs effets secondaires.
- Si vous ne reconnaissez pas un médicament, assurez-vous qu'il vous est destiné.
- Si vous êtes allergique à un aliment, au latex ou à un médicament, dites-le au personnel.
- Informez l'équipe de soins de tous les médicaments sur ordonnance, les médicaments en vente libre et les vitamines que vous preniez à la maison.



Évitez de tomber

Le CRSNB a mis en place un « programme de prévention des chutes » qui répond précisément aux besoins des patients.

- Portez votre bracelet d'identité spécial si on vous a identifié comme à risque élevé de tomber.
- Levez-vous lentement après avoir mangé, être resté assis ou vous être couché.
- Dans l'unité, portez des chaussures qui conviennent. Surtout, ne vous promenez pas pieds nus.
- Si vous êtes étourdi ou que votre vision est troublée, dites-le au personnel.
- Utilisez les barres d'appui fixées au mur près de la toilette, de la baignoire ou de la douche.
- Informez le personnel si vous remarquez du liquide ou tout objet sur le plancher.
- Gardez vos effets personnels à portée de la main.
- Quand vous sortez, portez des chaussures adaptées au temps qu'il fait.
- Assurez-vous que la sonnette d'appel fonctionne et que vous savez vous en servir.
- Si vous avez besoin d'appareils fonctionnels ou de matériel, assurez-vous de suivre toutes les instructions fournies. Par exemple, appliquez les freins quand vous vous assoyez dans un fauteuil roulant ou que vous en sortez.