North Bay Regional Health Centre
Centre régional de santé de North Bay

2016/17

REVUE DE L'ANNÉE

CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ DE NORTH BAY

2100 Personnel

55% **Réponse des employés pour le sondage sur l'engagement**

300 Bénévoles

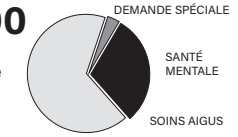
24,000 Heures de bénévolat

6200 Cas chirurgicaux annuellement

877 Bébés nés

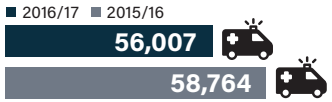
65 participants ont pris plus de **1 000 photos** au cours des **10 ans de photoVOICE**

22,500 **Visites de zoothérapie avec des patients**



1550 Les membres de la communauté ont fourni une contribution au Plan stratégique

5 **Les bénévoles des jeunes participent au programme de leadership en santé**



Visites du service d'urgence

150 Médecins

15 Nouveaux médecins

2 Psychiatres
2 Pathologistes
2 Médecine interne
4 Général et famille les médecins
1 Urologue
1 Chirurgien général
3 Urgence les médecins

PRINTEMPS

Lors du Mammothon, 98 femmes ont subi un test de dépistage au Centre de santé dans le cadre du Programme ontarien de dépistage du cancer du sein.

L'Unité de soins aux patients en phase critique du CRSNB et 23 hôpitaux du Nord-Est de l'Ontario ont reçu un prix pour les soins critiques virtuels. Selon ce modèle de soins, une équipe composée de médecins des soins intensifs, de membres du personnel infirmier ayant reçu une formation particulière et de thérapeutes respiratoires des soins intensifs en poste à Horizon Santé-Nord est disponible jour et nuit pour des consultations et des visites de suivi auprès de patients en phase critique.

En mai, la Clinique de vie saine a souligné sa 14e année d'existence en tenant une fête pour célébrer les réalisations des patients. Dans le cadre de ce programme de 16 semaines, la plupart des patients ont perdu en moyenne 5 % de leur poids tout en ayant réussi à accroître leur masse musculaire et osseuse. Les patients participaient, trois jours par semaine, à un programme d'aquaforme ou à des sports d'équipe auxquels s'ajoutaient des séances de musculation. Ils assistaient aussi chaque semaine à des séances d'information et faisaient l'objet d'une surveillance métabolique.

ÉTÉ

Le CRSNB a reçu le prix de la sécurité des patientes pour l'Ontario dans le cadre du programme AMPROOB.

En juin, le CRSNB a organisé la 10e cérémonie annuelle de reconnaissance des médecins et la 4e remise annuelle des prix Asclepius.

La planification stratégique a commencé en juillet.

Dans le cadre du programme bénévole de leadership en soins de santé du CRSNB, des jeunes de la communauté peuvent réaliser des projets concrets qui contribuent à améliorer la qualité des soins aux patients et acquérir de l'expérience pratique au sein d'un organisme de soins de santé. Le programme a pour but d'encourager les bénévoles à revenir dans notre communauté en tant que professionnels de la santé.

Le CRSNB a accueilli 13 étudiants en santé du Centre multiculturel de North Bay et du district. Ces étudiants sont venus au Centre de santé pour se renseigner sur ses programmes et services dans le cadre du programme d'anglais langue seconde offert l'été par le centre multiculturel.

Le comité de l'engagement bénévole du CRSNB a remis le premier Prix d'engagement bénévole à James Bunker, un étudiant de quatrième année du programme de baccalauréat en sciences infirmières à l'Université de Nipissing qui fait du bénévolat dans le cadre du Programme de services aux personnes âgées hospitalisées. Ce nouveau prix est décerné aux bénévoles du CRSNB qui incarnent nos valeurs et apportent une contribution importante à notre centre de santé.

AUTOMNE

Le CRSNB a obtenu une note de 100 % du Réseau Trillium pour le don de vie parce que le centre de santé lui a signalé tous les dons possibles d'organes et de tissus.

Des patients, des familles, des membres du personnel et des partenaires communautaires ont assisté à une cérémonie de bénédiction et d'enseignement qui a eu lieu à l'extérieur dans l'espace cérémonial autochtone. Lors de cette célébration culturelle, dirigée par Peter Beaucage, aîné respecté de la Première Nation de Nipissing, les participants ont pu se renseigner sur la culture autochtone et découvrir ou redécouvrir l'espace cérémonial autochtone du centre de santé.

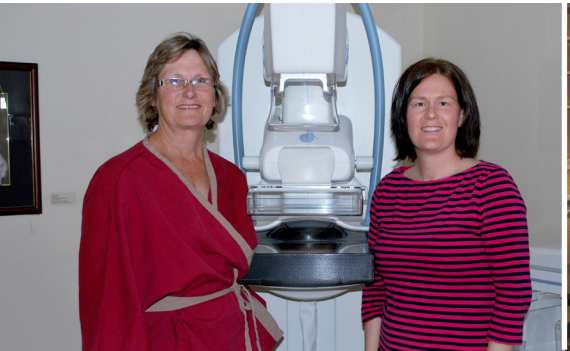
La Marche/Course du CRSNB a célébré son 10e anniversaire et franchi une étape importante. En effet, plus d'un million de dollars ont été recueillis au profit de l'hôpital!

La Smilezone Foundation a transformé l'Unité de santé mentale pour enfants et adolescents du CRSNB pour en faire un endroit plus dynamique. On a peint des murs et des murales, aménagé un poste iPad, réalisé des illustrations murales inspirantes et installé un écran tactile.

HIVER

Le conseil d'administration du CRSNB a publié le Plan stratégique 2017-2019. Élaboré pour nos patients et avec eux, ce plan nous servira de feuille de route pour les trois prochaines années. Chaque orientation, chaque concept et chaque objectif accordera la PRIORITÉ AU PATIENT. Mille cinq cents membres de nos communautés ont participé à l'élaboration du plan. Cet exercice nous a permis de découvrir ce qui compte le plus pour les personnes que nous servons : sécurité, mieux-être, technologie, engagement communautaire, compétence culturelle, accès et collaboration.

Le programme de soins pédiatriques critiques virtuels a été lancé. Inspiré du programme primé de soins critiques virtuels pour adultes, il a été mis sur pied en collaboration avec le CHEO et le RLISS du Nord-Est.

Un examen d'amélioration de la qualité du Service central de demandes de services régionaux de santé mentale a entraîné une réduction de 45 % du temps d'attente, de l'étape de la demande de services à l'étape de l'admission. On a aussi constaté une amélioration marquée du roulement des patients, de l'accès aux soins et de la communication avec les patients et les partenaires.

Le CRSNB a accueilli la première ombudsman des patients de l'Ontario, Christine Elliott, lors de sa tournée de la province. Elle était de passage pour en apprendre davantage sur les initiatives axées sur le patient en cours au centre de santé ainsi que pour nous expliquer le rôle de l'ombudsman dans le processus de traitement des plaintes des patients.