

**Plan annuel d'accessibilité
de
l'Hôpital général de North Bay
2008**

Préparé par le

Groupe de travail sur l'accessibilité
Hôpital général de North Bay

*Cette publication est affichée
sur le site Web de l'hôpital
(www.nsha.on.ca)*

et est disponible sur demande en médias substituts.

Table des matières

	PAGE
RÉSUMÉ	i
But	1
Objectifs	1
Description de l'Hôpital général de North Bay	1
Groupe de travail sur l'accessibilité	2-3
Engagement de l'hôpital envers la planification	4
Initiatives d'élimination des obstacles en 2007	5
Obstacles sur lesquels on se penchera en 2008	6
Processus d'examen et de surveillance	6
Communication du plan	7

Résumé

La *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* a pour objet d'améliorer les possibilités offertes aux personnes handicapées et de prévoir leur participation au repérage, à l'élimination et à la prévention des obstacles à leur pleine participation à la vie de la province. À cette fin, la loi exige que chaque hôpital prépare un plan d'accessibilité annuel, qu'il consulte des personnes handicapées lors de la préparation de ce plan et qu'il mette ce plan à la disposition du public.

Il s'agit du cinquième plan annuel (2008) préparé par le Groupe de travail sur l'accessibilité de la Corporation de l'Hôpital général de North Bay (ci-après appelé « l'hôpital »). Le plan décrit : 1) les mesures prises l'année dernière par l'hôpital (2007) et 2) celles que l'hôpital prendra pendant l'année à venir pour repérer, éliminer et prévenir les obstacles pour les patients et les membres de leur famille, le personnel, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté handicapés qui vivent ou travaillent dans l'hôpital ou utilisent ses installations et ses services.

L'Hôpital général de North Bay s'est engagé à améliorer de façon continue l'accès à ses installations, à ses politiques, à ses programmes, à ses pratiques et à ses services pour les patients et les membres de leur famille, le personnel, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté handicapés; à encourager la participation des personnes handicapées à l'élaboration et à l'examen de son plan annuel d'accessibilité; et à offrir des services de qualité à tous les patients et aux membres de leur famille ainsi qu'à tous les membres de la communauté ayant un handicap.

But

Ce plan décrit : 1) les mesures prises l'année dernière (2007) par l'hôpital et 2) celles que l'hôpital prendra pendant l'année à venir pour repérer, éliminer et prévenir les obstacles pour les patients et les membres de leur famille, le personnel, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté handicapés qui vivent ou travaillent dans l'hôpital ou utilisent ses installations et ses services.

Objectifs

Ce plan :

1. décrit le processus par lequel l'hôpital repérera, éliminera et préviendra les obstacles pour les personnes handicapées;
2. passe en revue les efforts déployés l'année dernière par l'hôpital pour éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées;
3. énumère les règlements, les politiques, les programmes, les pratiques et les services que l'hôpital examinera dans l'année en cours en vue de repérer les obstacles pour les personnes handicapées;
4. décrit les mesures que l'hôpital prendra dans l'année en cours pour repérer, éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées;
5. décrit la façon dont l'hôpital mettra ce plan d'accessibilité à la disposition du public.

Description de l'Hôpital général de North Bay

L'hôpital comporte deux sites, le site Scollard et le site McLaren. Il est doté de 192 lits et d'un personnel d'environ 1 100 employés.

En plus d'offrir des services de soins actifs aux résidents de la ville de North Bay et du district, l'Hôpital général de North Bay est un « centre d'orientation régional » et offre des services spécialisés aux plus petits hôpitaux communautaires à l'intérieur du district, notamment les hôpitaux généraux de Mattawa, de Nipissing Ouest, d'Englehart, de New Liskeard et de Temiskaming. L'hôpital dessert une région qui s'étend sur 500 km (du nord au sud), couvre une superficie de 30 717 kilomètres carrés et sert une population de 129 000 habitants.

L'Hôpital général de North Bay et le Centre de santé mentale du Nord-Est ont établi un partenariat excitant, à savoir le regroupement des deux établissements sous un même complexe de soins de santé, pour créer le Centre régional de santé de North Bay. Le nouveau centre sera un point de service unique abritant un hôpital à la fine pointe de la technologie et un établissement de santé mentale moderne axé sur le rétablissement. Les consultations initiales et continues tenues avec les dirigeants communautaires handicapés et le fait que nous avons l'occasion de concevoir un nouvel établissement en tenant compte des obstacles pour les personnes handicapées nous permettront de satisfaire, voire même surpasser, les besoins du grand public.

Énoncé de mission

L'Hôpital général de North Bay s'engage à fournir des soins de qualité sécuritaires, empreints de compassion et axés sur le patient aux résidents de North Bay et des environs.

Groupe de travail sur l'accessibilité

Mise sur pied du Groupe de travail sur l'accessibilité

Mark Hurst, président et directeur général, en consultation avec le conseil d'administration, a officiellement constitué un Groupe de travail sur l'accessibilité à l'Hôpital général de North Bay et a autorisé le groupe de travail à :

- énumérer et examiner les règlements, les politiques, les programmes, les pratiques et les services de l'hôpital qui constituent ou peuvent constituer des obstacles pour les personnes handicapées;
- repérer les obstacles à éliminer ou à prévenir pendant l'année en cours;
- décrire la façon d'éliminer ou de prévenir ces obstacles pendant l'année en cours;
- préparer un plan de ces activités et, une fois qu'il aura été approuvé par le directeur des opérations, le mettre à la disposition du public.

Membres du Groupe de travail sur l'accessibilité

Glenn Scanlan, vice-président directeur, Services généraux et de soutien

Debbie Thomas, généraliste, Ressources humaines

Dave Smits, directeur, Services aux installations

Mariann Hibbard, chef de programme, Réadaptation et soins continus complexes

Doug Buffet, Soutien technique, Systèmes d'information

Andrea McLellan, coordonnatrice, Amélioration de la qualité, formation et gestion des risques

Pat Stephens, responsable des relations publiques

Judy Deacon, ergothérapeute

Leslie Manary, infirmière autorisée

Francesca Morabito, Société canadienne de l'ouïe

Engagement de l'hôpital envers la planification

L'Hôpital général de North Bay s'engage à :

- améliorer de façon continue l'accès aux installations, aux politiques, aux programmes, aux pratiques et aux services pour les patients et les membres de leur famille, les employés, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté;
- faire participer les personnes handicapées à l'élaboration et à l'examen de son plan annuel d'accessibilité;
- s'assurer que les règlements et les politiques de l'hôpital sont conformes aux principes de l'accessibilité;
- établir un Groupe de travail sur l'accessibilité à l'hôpital.

Le vice-président directeur, Services généraux et de soutien, est le porte-parole de l'équipe d'administration chargé d'encadrer le Groupe de travail sur l'accessibilité dans l'élaboration d'un plan annuel d'accessibilité qui permettra à l'hôpital de respecter ces engagements. Il assure la liaison avec l'équipe d'administration et le conseil d'administration.

INITIATIVES D'ÉLIMINATION DES OBSTACLES EN 2007

- On a créé un sondage en ligne à l'intention du personnel, des patients et des visiteurs en vue de déterminer si nous répondons aux besoins en matière d'accessibilité.
- On a converti les toilettes au niveau « O » du site McLaren en toilettes pour la famille accessibles en fauteuil roulant.
- Les entrées au site McLaren, bien qu'automatiques, n'étaient pas assez larges pour laisser passer un fauteuil roulant car seulement l'une des deux portes était automatique. On a installé quatre ouvre-portes automatiques supplémentaires pour que les deux portes puissent s'ouvrir de l'intérieur et de l'extérieur, aux deux entrées.
- On a apporté des améliorations à la rampe à l'Unité de soins ambulatoires au site McLaren pour en ajuster la pente.
- La salle de télésanté n'était pas accessible en fauteuil roulant et il était difficile d'entrer les civières et de les déplacer dans la salle. On a rénové une salle plus spacieuse dont l'ouverture pour les portes battantes est de 36 pouces de large.

INITIATIVES REPORTÉES À 2008

- Les chariots à linge dans les couloirs des unités de soins infirmiers sont recouverts d'un matériel blanc qui est très difficile à voir si l'on a une déficience visuelle. Il faut examiner la possibilité d'utiliser une autre couleur.
- Couloirs encombrés - Il faut continuer à sensibiliser le personnel au fait qu'il s'agit non seulement d'une question de sécurité, mais aussi d'une question d'accessibilité. On continue à tenter de ranger les articles sur le même côté du couloir, ce qui peut, dans une certaine mesure, amoindrir le problème.
- Il n'y a pas de toilettes accessibles en fauteuil roulant pour les patients au site Scollard. On a inscrit au budget 2007-2008 la construction de toilettes accessibles en fauteuil roulant au Service de soins médicaux à l'intention des patients de ce service et du Service de chirurgie.

OBSTACLES SUR LESQUELS ON SE PENCHERA EN 2008

- L'accès à la salle de conférences du niveau inférieur continue à être un défi pour les membres du personnel et du public ayant une déficience physique étant donné que la rampe est très courte. Il y a déjà eu beaucoup de discussions sur la façon de remédier à ce problème (par exemple faire des rénovations ou installer un ascenseur hydraulique). Les discussions se poursuivent.
- On doit installer une porte automatique à l'entrée du Service des urgences.
- On examinera la possibilité d'utiliser des téléavertisseurs pour les patients qui attendent d'être vus au Service des urgences et au Service d'imagerie diagnostique. Ce système, qui est portable et pourrait être emporté au nouvel établissement, serait utilisé uniquement par les personnes handicapées. Il est possible que l'on ait recours à de la publicité pour en couvrir les coûts.
- On passera en revue le Programme fonctionnel afin de s'assurer que les normes actuelles en matière d'accessibilité seront respectées dans la conception du nouvel établissement.

Processus d'examen et de surveillance

Le Groupe de travail sur l'accessibilité se réunira au moins deux fois par année pour évaluer les progrès accomplis. Après chaque réunion, les membres du Groupe de travail rappelleront aux membres du personnel, que ce soit par contact personnel ou par courriel, leurs rôles respectifs concernant la mise en œuvre du plan. Les membres du Groupe de travail seront également tenus de faire des exposés au Comité sur la santé et la sécurité au travail et de tenir à jour les membres de l'équipe des cadres supérieurs.

Communication du plan

La communication du plan d'accessibilité de l'hôpital continuera à être effectuée par les moyens suivants :

- le plan est inclus dans la trousse d'orientation donnée aux nouveaux employés;
- le plan est affiché sur le site Web de l'hôpital dans les deux langues officielles;
- le plan est affiché sur l'intranet de l'Hôpital général de North Bay afin que tous les membres du personnel puissent y avoir accès;
- des copies imprimées du plan sont disponibles au Service des relations publiques;
- le plan est présenté, s'il y a lieu, aux réunions de comités et du personnel d'unités et de services;
- le plan pourrait être offert dans des médias substitués, par exemple sur disquette, en gros caractères ou en braille, mais puisque la demande est très faible, on n'a pas donné suite à cette possibilité.