

North Bay Regional
Health Centre



Centre régional
de santé de North Bay

GUIDE DES SERVICES AUX PATIENTS



Centre régional de santé de North Bay
50, promenade College, North Bay (Ontario) P1B 5A4

Téléphone : 705-474-8600

Site Web : www.nbrhc.on.ca

Twitter : @NBRHC Facebook : www.facebook.com/nbrhc

Bienvenue au Centre régional de santé de North Bay (CRSNB).

Vous avez entre les mains la toute nouvelle édition d'un guide créé par et pour les patients, les familles, les visiteurs et les soignants. Cet outil a pour but de vous en apprendre sur les programmes et les services offerts à notre emplacement situé 50, promenade College.

Vous y trouverez des plans d'étage détaillés, une foire aux questions ainsi que des renseignements sur certains des endroits du centre les plus fréquentés. Comme nous évoluons constamment selon vos besoins, les renseignements contenus dans le présent guide pourraient changer.

Nous vous invitons à nous dire ce que vous pensez de ce guide et à nous proposer d'autres renseignements à y inclure qui, selon vous, seraient utiles. Envoyez vos commentaires à communications@nbrhc.on.ca.

Nous nous réjouissons à la perspective de viser l'excellence dans les soins de santé en collaborant avec vous.

Vous avez des questions ou vous avez besoin d'aide pendant votre séjour?

Il suffit de demander! Nos bénévoles sont là pour vous aider. Des ambassadeurs qui travaillent bénévolement aux comptoirs de renseignements (situés à chaque entrée principale) peuvent répondre à vos questions ou vous aider à vous orienter. Ils sont en poste la plupart des jours de la semaine.

NUMÉROS FRÉQUEMMENT APPELÉS

Standard..... poste 0	Caisse poste 2550 ou 2551
Services cardiorespiratoires ... poste 4531	Clinique de préadmissions poste 4900 ou 4901
Soins rénaux poste 3777	Aumônerie..... poste 3240
Chimiothérapie poste 3830	Fondation poste 8125
Service des urgences poste 4500	Communications poste 7811
Soins ambulatoires..... poste 3800	Bénévoles poste 3131
Imagerie diagnostique..... poste 2820	Pharmacie régionale de North Bay 705 495-8117
Dépistage du cancer du sein poste 2860	Services de réadaptation :
Boutique poste 3141	Clinique financée par l'hôpital 495-7570 ou poste 4800
Système de divertissement pour patients..... poste 3380	SportMED+ . 705 495-8105 ou poste 8105
Ressources humaines poste 2770	
Clinique d'orthopédie (fractures) poste 4459	

NOTE : Nous apportons sans cesse des modifications à nos services pour répondre à vos besoins. Les renseignements contenus dans le présent document peuvent être sujets à modification.



Stationnement	4	Lutte contre les infections.....	12
Cartes CRSNB.....	5-6	Utilisation de téléphones cellulaires et de caméras vidéo	12
Foire aux questions (FAQ).....	7	Produits parfumés	12
Commodités de L'hôpital		Fleurs et ballons	13
Tim Hortons	8	Vous orienter	
Cafétéria	8	Entrées	13
Boutique	8	Orientation	13
Distributrices	9	Identification des chambres – soins actifs	13
Services de télévision et de téléphone .	9	Renseignements.....	13
Cours	9	Vous cherchez un endroit où loger?	
Auditorium	9	Établissements ayant une entente de tarif préférentiel avec l'hôpital.....	13
Gymnase	9	Autres choix d'hébergement.....	14
Salle de conditionnement physique.....	9	Accessibilité	
Centre spirituel	9	Places de stationnement accessibles.	14
Services d'aumônerie	9	Emplacements des toilettes accessibles	14
Guichets automatiques.....	10	Emplacements des ascenseurs.....	15
Renseignements généraux		Téléphones publics	15
Équité en matière de santé.....	10	Renseignements.....	15
Milieu sans tabac.....	10	Pharmacie régionale de North Bay	15
Annonces de codes à l'interphone	10	SportMed+.....	16
Identification des membres du personnel.....	10	Comment vous pouvez aider....	16
Sortie de l'hôpital	10	Commanditaires	centre
Objets de valeur	11		
Interventions, fournitures et matériel qui ne sont pas couverts par l'Assurance- santé de l'Ontario	11		
Renseignements sur la facturation	11		
Services d'alimentation des patients ...	11		
Communication et confidentialité.....	11		
Protection de la vie privée	12		
Bureau de l'intervention en faveur des patients	12		

Stationnement (Ces renseignements pourraient changer)

Stationnement quotidien : Tarif quotidien fixe de 6 \$

Permis d'un jour : Si vous prévoyez entrer et sortir fréquemment le même jour, achetez un permis d'un jour au guichet de paiement au coût de 6 \$. Au guichet, appuyez sur Day Pass. Vous verrez à l'écran l'option de prépaiement jusqu'à 23 h 59.

Permis de stationnement mensuel : Les malades chroniques et leurs visiteurs peuvent se procurer, au Bureau de la caisse (derrière la Boutique), un permis de stationnement mensuel au coût de 50 \$ pour une période de 30 jours.

Avant de sortir de l'hôpital, faites valider votre billet à l'intérieur, à un des guichets de paiement (entrée principale est; Laboratoire pour patients externes; entrée principale ouest ou hall central).

Parcs de stationnement publics










Les parcs de stationnement 2, 5 et 9 sont destinés au public.

Le parc de stationnement 7 se trouve à l'extérieur de la Clinique de réadaptation pour patients externes SportsMED+ et est **STRICTEMENT RÉSERVÉ** aux patients qui utilisent ces services..

Centre régional de santé de North Bay Carte de stationnement



LÉGENDE

- | | | |
|--|--|---|
|  Guichets de paiement |  Numéro du parc de stationnement public |  Stationnement de 15 minutes |
|  Station d'appel d'urgence |  Numéro du parc de stationnement pour employé |  Stationnement accessible |
|  Arrêt d'autobus |  Entrées Principales |  Réadaptation pour patients externes |

NIVEAU 300

UNITÉS DE SOINS POUR PATIENTS HOSPITALISÉS :

A3/B3 Soins chirurgicaux pour patients hospitalisés

C3/D3 Soins médicaux pour patients hospitalisés

Unité des soins critiques

Travail et accouchement

Unité de soins intensifs néonataux (USIN)

Pédiatrie

AUTRES UNITÉS SE SOINS :

Unité d'interventions ambulatoires

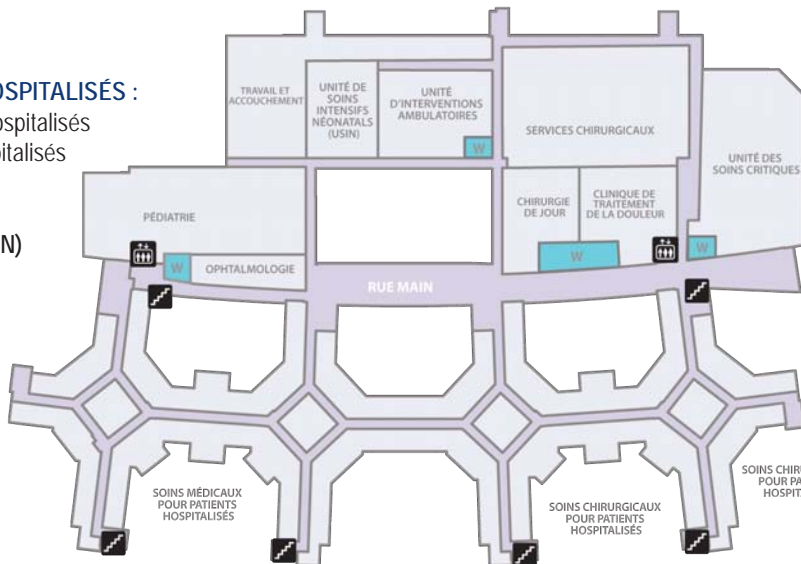
Chirurgie de jour

- Salle de cytologie
- Salles d'endoscopie
- Salle d'urologie

Clinique de traitement de la douleur

Services chirurgicaux

Ophthalmologie



NIVEAU 200

UNITÉS DE SOINS POUR PATIENTS HOSPITALISÉS :

A2 Unité de soins rénaux et Fondation

B2 Clinique d'anticoagulation et Chimiothérapie

C2 Unité de santé mentale pour enfants et adolescents

D2 Unité de soins actifs psychiatriques pour patients hospitalisés et Services de gestion du sevrage

AUTRES UNITÉS SE SOINS :

Examens cardiologiques et pulmonaires

[Clinique de santé respiratoire]

Dossiers cliniques

Imagerie diagnostique

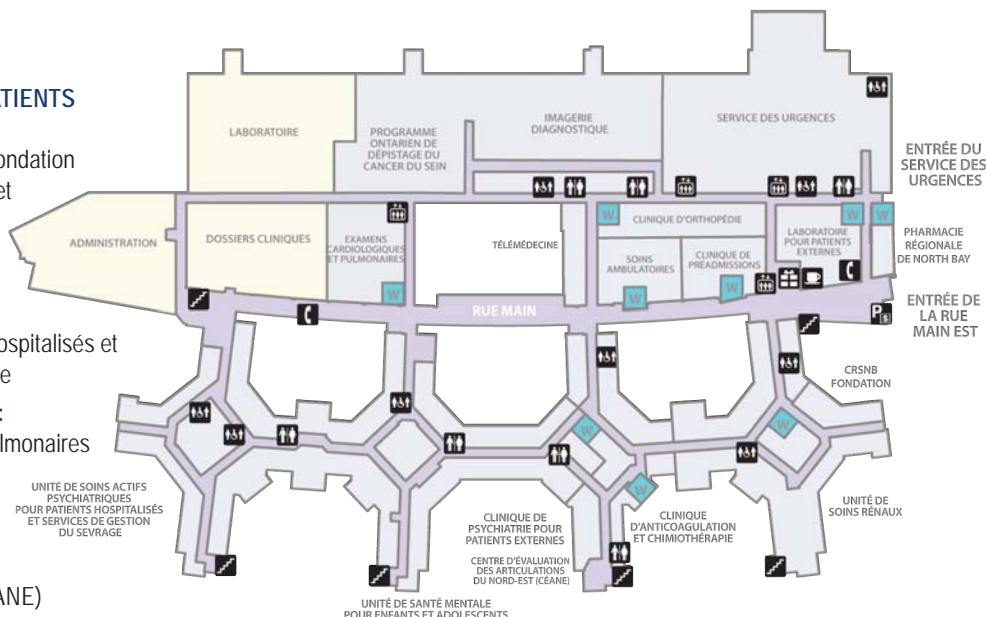
[B2] Centre d'évaluation des articulations du Nord-Est (CÉANE)

Clinique d'orthopédie

Laboratoire pour patients externes

Clinique de psychiatrie pour patients externes

Clinique de préadmissions



AUTRES SERVICES :

Administration

Caisse

Boutique

Comptoir de renseignements

Pharmacie régionale de North Bay

Standard

Sécurité

Tim Hortons

NIVEAU 100

UNITÉS DE SOINS POUR PATIENTS HOSPITALISÉS :

A1 Pavillons du sapin

/Soins continus complexes

B1 Soins continus complexes

/Traitement des démences

C1 Réadaptation pour patients hospitalisés

AUTRES UNITÉS SE SOINS :

D1 Réadaptation pour patients externes et SportMED+

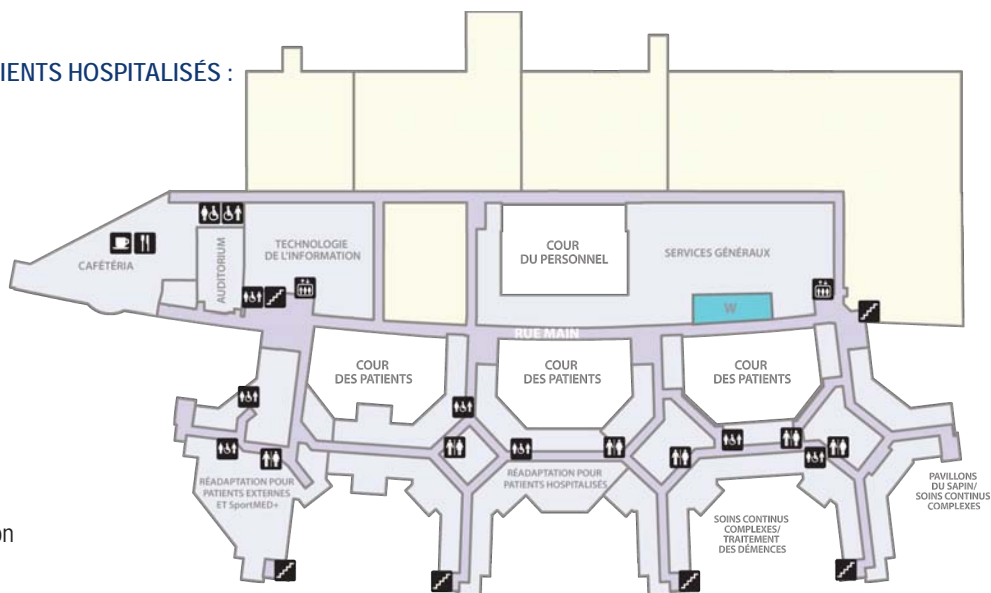
AUTRES SERVICES :

Services généraux

- Ressources humaines
- Services financiers
- Santé et sécurité au travail
- Technologie de l'information

Auditorium

Cafétéria

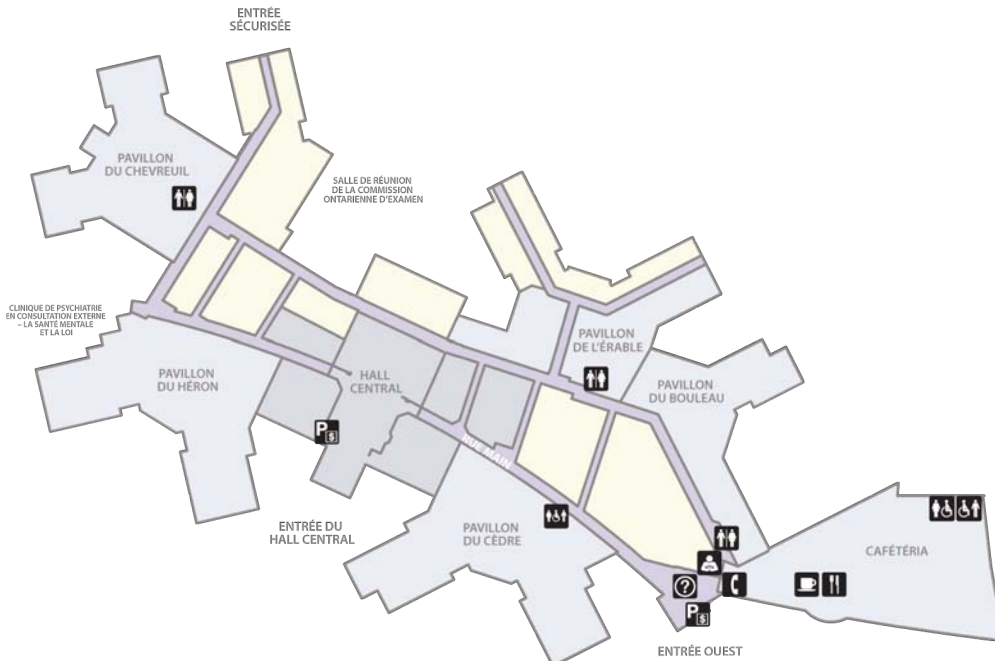
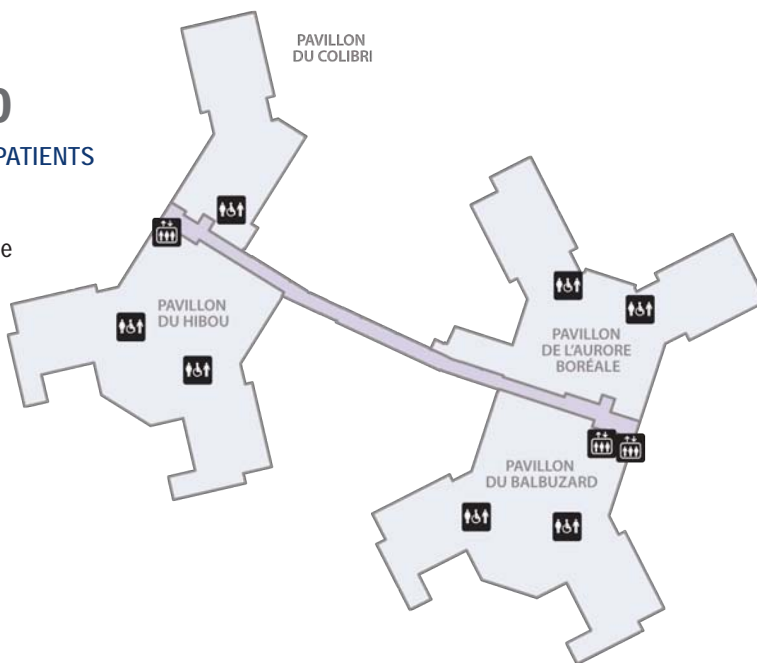


NIVEAU 200

UNITÉS DE SOINS POUR PATIENTS

HOSPITALISÉS :

- Pavillon du colibri
- Pavillon de l'aurore boréale
- Pavillon du balbuzard
- Pavillon du hibou



NIVEAU 100

UNITÉS DE SOINS POUR PATIENTS

HOSPITALISÉS :

- Pavillon du bouleau
- Pavillon du cèdre
- Pavillon du chevreuil
- Pavillon du héron
- Pavillon de l'érable

AUTRES SERVICES AU NIVEAU 100 :

- Cafétéria
- Gymnase
- Clinique de psychiatrie en consultation externe – La santé mentale et la loi
- Salle de réunion de la Commission ontarienne d'examen
- Hall central
- Centre spirituel

Foire aux questions (FAQ)

À quel étage suis-je?

Vous trouverez peut-être surprenant le fait que l'entrée principale est, près du Service des urgences et du Laboratoire pour patients externes, se trouve en fait au deuxième étage du Centre de santé – niveau 200. Quant à l'entrée principale ouest, elle est au niveau 100.

Où puis-je stationner et quels sont les frais de stationnement?

Il y a trois parcs de stationnement publics (parcs 2, 5 et 9) où les visiteurs peuvent stationner. Il y a un tarif quotidien fixe de 6 \$. Les malades chroniques et leurs visiteurs peuvent se procurer, au Bureau de la caisse (derrière la Boutique), un permis de stationnement mensuel au coût de 50 \$ pour une période de 30 jours.

Où puis-je acheter un café ou quelque chose à manger?

Il y a un Tim Hortons à l'entrée principale est de l'immeuble (niveau 200), à côté du comptoir de renseignements.) La cafétéria, qui est centralement située au niveau 100, est ouverte du lundi au vendredi. On y trouve un kiosque libre-service Tim Hortons. On peut s'y procurer toutes sortes de repas frais et préparés. Il y a aussi des distributrices dans la cafétéria et à certains endroits achalandés.

Où se trouvent les toilettes publiques les plus près?

Il y a plusieurs toilettes un peu partout dans l'immeuble – en voici quelques-unes qui sont souvent utilisées :

Niveau 200 :

Corridor près du Service des urgences
Corridor A2
Corridor B2
Corridor près des Services cardiorespiratoires

Niveau 100 :

Cafétéria (la plus près de l'escarpement)
Derrière le kiosque de vente/Centre de zoothérapie
À côté des escaliers en face de D1

Quelles sont les heures de visite?

Les heures de visite générales pour le Centre de santé sont de 11 h à 13 h et de 16 h à 20 h. Comme certains services peuvent avoir des heures différentes, il est préférable de communiquer avec l'unité concernée avant de rendre visite à un patient.

Combien de fois par jour l'autobus fait-il un arrêt au CRSNB?

- 1a College/University : L'autobus fait un arrêt près du Service des urgences (niveau 200), toutes les 30 minutes, du lundi au vendredi, et toutes les heures en soirée et la fin de semaine.
- 1b Campus Special : L'autobus fait un arrêt près de l'entrée principale ouest (niveau 100, près de la cafétéria).

Des renseignements sont affichés en temps réel sur le site de Web de North Bay Transit : myridenbt.northbay.ca

Comment puis-je appeler mon proche à l'hôpital?

Bon nombre de personnes croient que le numéro de chambre de leur proche est le même que son poste téléphonique – ce n'est pas le cas! Composez le 705 474-8600 et demandez au standardiste d'acheminer votre appel.

Où puis-je acheter un cadeau ou une carte?

Il y a une Boutique gérée par des bénévoles au niveau 200, à l'entrée principale est, à côté de Tim Hortons. On y vend des cadeaux, des cartes et d'autres articles. Comme les heures peuvent varier, composez le 705 474-8600, poste 3141, pour vous renseigner à ce sujet.

A-t-on accès au Wi-Fi au Centre de santé?

En ce moment, il n'y a pas d'accès au Wi-Fi à l'intérieur de l'hôpital. Les services Internet sont inclus dans les forfaits de télévision, de téléphone et d'Internet qui sont accessibles aux patients par l'entremise d'un terminal de chevet. Pour en savoir plus long à ce sujet, composez le poste 3380.

Qu'est-ce que la rue Main?

Vous entendrez peut-être les médecins et les bénévoles parler de la « rue Main » sans savoir de quoi il s'agit. La rue Main est le nom qu'on donne au corridor principal à chacun des trois niveaux de l'hôpital. Certains des plus petits corridors transversaux portent aussi le nom d'une rue. Ces noms figurent sur des plaques qui ressemblent à des plaques de rue et vous aident à vous orienter.



Qu'est-ce que le hall central?

Vous pourriez aussi entendre les médecins et les bénévoles parler du « hall central ». Celui-ci se trouve du côté ouest de l'immeuble (il y a une entrée accessible à partir du parc de stationnement 9). Il s'agit d'un espace commun qui sert surtout à la tenue de programmes récréatifs pour les patients des programmes régionaux de santé mentale

Commodités de L'hôpital

Tim Hortons

Il y a deux comptoirs Tim Hortons au Centre de santé.

- À celui situé au niveau 200, à côté de la Boutique, on offre des produits de boulangerie et de pâtisserie frais ainsi que du café frais et d'autres délicieuses boissons Tim Hortons chaudes et froides. De plus, comme nous portons la marque ARAMARK, nous servons du chili et de la soupe poulet et nouilles ainsi que des articles pour emporter, comme des sandwiches, des salades, des plateaux, des desserts et diverses boissons froides.
- Il y a un kiosque libre-service Tim Hortons dans la cafétéria au niveau 100.

Cafétéria

Le marché (cafétéria) est centralement situé au niveau 100. On y trouve un kiosque libre-service Tim Hortons et on peut s'y procurer toutes sortes de repas frais et préparés, comme des salades, des soupes, des sous-marins et des sandwichs roulés ou ordinaires ainsi que des mets grillés et les plats de la semaine.

Boutique

La Boutique, qui est gérée par les Amis du CRSNB, se trouve à côté du comptoir Tim Hortons dans l'entrée principale est (niveau 200). On y vend des articles-cadeaux, des articles de toilette, du matériel de lecture, des cartes de télé et des fleurs. Composez

le 705 474-8600, poste 3141, pour joindre la Boutique. Les heures d'ouverture varient selon la disponibilité des bénévoles. Les profits de la Boutique sont remis à l'hôpital par l'entremise de contributions faites par les Amis du CRSNB. Les Amis du CRSNB s'occupent également d'un comptoir de vente de billets Nevada situé au niveau 200, dans le hall d'entrée est.

Distributrices

Il y a des distributrices à divers endroits dans le CRSNB, y compris dans le corridor entre le Service des urgences et le Laboratoire pour patients externes et dans la cafétéria au niveau 100.

Services de télévision et de téléphone

Chaque lit de l'hôpital est muni d'un terminal de chevet qui permet l'accès aux services de téléphone, de télévision et d'Internet. Il n'y a pas d'accès au Wi-Fi à l'hôpital. Les services sont payables en argent comptant ou par carte de crédit à la Boutique.

Cours

Les cours situées du côté est du CRSNB offrent aux patients, aux visiteurs et aux membres du personnel un endroit où aller s'asseoir dehors. Il y a aussi, entre les blocs du niveau 100, trois cours intérieures que peuvent utiliser les patients hospitalisés.

Par ailleurs, il y a plusieurs cours autour du périmètre du côté ouest de l'hôpital que les patients utilisent à des fins thérapeutiques et récréatives.



Auditorium

Le centre est doté d'un auditorium de 138 places (y compris une section réservée aux fauteuils roulants), qui peut servir à la tenue de réunions et d'activités internes et, à l'occasion, à la tenue d'événements communautaires.

Gymnase

Situé dans le hall central, le gymnase vise surtout à répondre aux besoins récréatifs des patients qui participent aux programmes régionaux de santé mentale.

Salle de conditionnement physique

La salle de conditionnement physique se trouve près de la rue Main, à côté du gymnase. Elle est dotée d'appareils de conditionnement cardiorespiratoire, d'haltères et d'appareils de contre-poids. À certaines heures, cette salle est réservée aux patients qui participent aux programmes régionaux de santé mentale et au personnel.

Centre spirituel

Le Centre spirituel non confessionnel se trouve à droite de l'entrée principale est. Il offre à tout le monde un endroit tranquille où se recueillir.

Services d'aumônerie

Des travailleurs en pastorale, appelés aumôniers, sont sur place pour écouter les patients et leur offrir un soutien émotionnel. Ils fournissent aussi un soutien aux personnes endeuillées. Les aumôniers soutiennent toutes les personnes, sans les juger et sans égard à leurs croyances ni à leurs antécédents religieux et spirituels. Ils

rendent visite aux patients à l'hôpital, assurent la communication avec les membres de la famille et administrent ou prennent les arrangements nécessaires pour faire administrer la communion, le sacrement des malades et d'autres rites. Si vous voulez recevoir la visite d'un aumônier, il suffit de le faire savoir à votre infirmière ou de vous rendre au Centre spirituel situé près de l'entrée principal ouest.

Guichets automatiques

Vous trouverez des guichets automatiques bancaires aux entrées principales est et ouest ainsi que dans le hall central. * Sachez qu'il y a des frais de service pour chaque transaction.

Renseignements généraux

Équité en matière de santé

L'équité en matière de santé, c'est un principe selon lequel tout le monde bénéficie des mêmes possibilités à cet égard. Le Centre régional de santé de North Bay se fait un devoir de fournir des soins de qualité et équitables à tous les patients et à leur famille. Pour découvrir les façons dont nous pouvons vous être utiles pendant votre séjour, parlez avec votre équipe de soins de santé.

Milieu sans tabac

Le CRSNB est un établissement sans tabac. Autrement dit, lorsque vous venez au CRSNB, que vous soyez un patient hospitalisé, un patient externe ou un visiteur, il vous est interdit de fumer ou de vapoter partout sur les terrains de l'hôpital. Par conséquent, tous les patients hospitalisés devraient laisser leurs produits du tabac à la maison.

Votre équipe de soins de santé au CRSNB s'est engagée à vous appuyer et ses membres ont reçu la formation nécessaire. Ils peuvent donc vous aider à recevoir une thérapie de remplacement de la nicotine ou vous fournir des renseignements sur les méthodes d'abandon du tabac. Pour en savoir plus long, visitez notre site Web à <http://www.nbrhc.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/les-visites-a-lhopital/sans-tabac>.

Annonces de codes à l'interphone

Pendant que vous êtes ici, vous pourriez entendre divers codes annoncés à l'interphone. Vous n'avez rien à faire quand vous entendez ces codes. Si une évacuation s'avère nécessaire, le personnel de l'hôpital vous aidera ou vous dira où aller.

Exemples de codes courants :

- Code rouge : Incendie
- Code blanc : Comportement violent ou agressif
- Code bleu : Arrêt cardiaque
- Code jaune : Patient manquant

Identification des membres du personnel

Tous les médecins, les membres du personnel et les bénévoles portent une carte d'identité avec photographie.

Sortie de l'hôpital

Sachez que, pour faciliter la transition à la communauté, votre équipe de soins vous aidera à établir votre plan de sortie, dès votre admission.

Objets de valeur

Au moment d'être admis, vous devrez signer un formulaire de décharge de responsabilité, lequel stipule que vous ne pouvez, en aucun cas, tenir les cadres et le personnel du Centre régional de santé de North Bay responsables en cas de perte ou de dommages relativement aux objets personnels ou à l'argent (sauf les objets et l'argent placés sous clé) que vous apportez à l'hôpital ou que d'autres personnes apportent à l'hôpital pour vous. Par conséquent, veuillez laisser les bijoux et les objets de valeur à la maison. Il est recommandé de ne garder que 20 \$, au plus, à votre chevet. Vous aurez besoin d'argent comptant ou d'une carte de crédit pour acheter les services de téléphone, de télévision et d'Internet pendant votre séjour à l'hôpital.

Interventions, fournitures et matériel qui ne sont pas couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario

Pour obtenir des renseignements sur les frais des fournitures et des interventions, appelez le bureau des comptes débiteurs du CRSNB au 705 474-8600, poste 2553.

Renseignements sur la facturation

Vous trouverez des renseignements à jour sur les frais d'hébergement, les demandes d'indemnité et les frais de services ambulanciers sur notre site Web à <http://www.nbrhc.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/le-sejour-a-lhopital/1826-2/>. Le Bureau de la caisse se trouve dans le corridor à côté de la Boutique, au niveau 200.

Services d'alimentation des patients

Les Services d'alimentation des patients sont dotés d'une équipe spécialisée composée de diététistes, de superviseurs, de cuisiniers, de réceptionnaires, de commis et de préposés aux services d'alimentation qui travaillent ensemble pour offrir un menu sélectif ou non sélectif de trois semaines. En raison de la diversité des besoins des patients, nous offrons une variété de styles de service de repas, y compris un service sur plateau, un service à la salle à manger ou aux tables et un service de style buffet. Dans certains secteurs de l'hôpital, on offre des sélections de repas. La plupart des unités de soins aux patients sont munies de garde-manger qui sont accessibles jour et nuit.

Après l'admission, le personnel clinique s'informera au sujet des allergies alimentaires et déterminera le régime alimentaire qui s'impose. Le personnel des Services d'alimentation des patients sert toutes sortes d'aliments nutritifs recommandés dans le Guide alimentaire canadien en mettant l'accent sur les produits de grains entiers, les fruits et les légumes. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre régime alimentaire ou si vous voulez consulter une diététiste, parlez-en à votre infirmière.

Communication et confidentialité

La bonne communication est un facteur important du processus de traitement et de soins. Pour tenir tout le monde au courant, il importe que vous choisissiez un membre de votre famille ou un ami proche qui agira comme votre porte-parole. Donnez le nom de cette personne à votre médecin et à l'infirmière pour qu'ils puissent l'informer régulièrement de votre état de santé. Il y a un tableau blanc dans certaines chambres de patients qui peut servir à communiquer avec l'équipe de soins.

Protection de la vie privée

Nous respectons votre vie privée! Au Centre régional de santé de North Bay, nous reconnaissons l'importance de traiter avec respect et sensibilité les renseignements personnels sur la santé concernant nos patients et de protéger la vie privée de ces derniers. Pour vous renseigner sur l'accès aux renseignements personnels sur la santé, sur la correction de ces renseignements et sur nos pratiques concernant la protection de la vie privée, ou pour nous exprimer vos préoccupations ou plaintes à ce sujet, communiquez avec le Bureau de protection de la vie privée au poste 3320 ou, par courriel, à fippa@nbrhc.on.ca. Vous avez aussi le droit de porter plainte au commissaire à l'information à la protection de la vie privée de l'Ontario si vous croyez que nous avons violé des droits liés à la protection de la vie privée.

Bureau de l'intervention en faveur des patients

Le Bureau vise d'abord et avant tout à aider les patients et les anciens patients du CRSNB ainsi que leur famille en offrant des services d'intervention conformément à la Politique sur les compliments et les plaintes, à la Déclaration des droits et des responsabilités des patients et aux normes d'exercice de l'intervenant.

Comment nous transmettre vos commentaires, vos compliments et vos plaintes

- Discutez-en avec un membre du personnel et demandez-lui de répondre à votre préoccupation, s'il y a lieu.
- Demandez à parler à un responsable de programme ou de service.
- Si vous avez encore des préoccupations après avoir parlé à un membre du personnel ou le responsable du programme ou du service, vous pouvez communiquer avec le Bureau de l'intervention en faveur des patients du CRSNB au 705 474-8600, poste 3871.

Lutte contre les infections

Il importe que les visiteurs n'aient pas le rhume ni d'autres maladies infectieuses. On demande aux visiteurs de se rincer les mains avec le désinfectant pour les mains à base d'alcool, qu'ils trouveront à toutes les entrées de l'hôpital, à la porte d'entrée de chaque service et à l'extérieur des chambres des patients.

Utilisation de téléphones cellulaires et de caméras vidéo

Au CRSNB, nous vous demandons respectueusement de ne pas prendre de photos ou de vidéos à moins de respecter les conditions suivantes :

- Vous avez la permission de la personne que vous prenez en photo.
- Vous vous assurez qu'il n'y a aucun membre du personnel, patient ou visiteur dans l'arrière-plan de la photo ou de la vidéo.
- Le membre du personnel présent a consenti à paraître dans la photo ou la vidéo.

Produits parfumés

Les produits parfumés peuvent provoquer des réactions allergiques graves. Nous vous demandons de NE PAS en utiliser pendant votre séjour à l'hôpital. Nous conseillons également aux visiteurs de s'abstenir de porter des produits parfumés lorsqu'ils rendent visite à un patient.

Fleurs et ballons

Les fleurs sont interdites dans l'Unité des soins critiques et l'Unité de soins intensifs néonataux. En raison des allergies, les ballons en latex sont interdits partout dans le Centre de santé. Les ballons Mylar (papier métallique) sont permis et se vendent à la Boutique.

Vous orienter

Entrées

C'est l'entrée principale est, au niveau 200 (près du Service des urgences et du Laboratoire pour patients externes) qui est utilisée le plus souvent. Il y a aussi l'entrée principale ouest (près de la cafétéria et des programmes régionaux de santé mentale) et le hall central (près du parc de stationnement 9). Ces deux entrées se trouvent au niveau 100.

Orientation

Le système d'orientation a pour but d'aider les membres du public à s'y retrouver dans l'immeuble.

Les quatre blocs de la section des soins actifs du Centre de santé ont été identifiés selon le thème des saisons en reconnaissance de l'importance des quatre saisons à North Bay et dans les environs. On trouve les couleurs et les symboles associés au printemps (bloc A), à l'été (bloc B), à l'automne (bloc C) et à l'hiver (bloc D) non seulement sur les enseignes, mais aussi sur les murs des aires communes de chaque bloc.

Identification des chambres – soins actifs

Nous avons mis en place un système simple de numérotation des chambres des patients recevant des soins actifs selon l'emplacement de la chambre. Par exemple, la chambre A1.2 se trouve dans le bloc A, au premier niveau, et c'est la chambre 2; la chambre D3.12 se situe dans le bloc D, au niveau 3, et c'est la chambre 12. Les chambres des patients aux Soins aux femmes et aux enfants portent le préfixe E.

Renseignements

Il y a un comptoir de renseignements à l'entrée principale est (niveau 200) et à l'entrée principale ouest (niveau 100) où des bénévoles peuvent vous fournir des renseignements utiles.

Vous cherchez un endroit où loger?

Établissements ayant une entente de tarif préférentiel avec l'hôpital

Vous trouverez la liste complète sur notre site Web. <http://www.nbrhc.on.ca/fr/patients-et-visiteurs/les-visites-a-lhopital/reenseignements-sur-les-visites/>

Hôtels, motels et gîtes

Il y a plusieurs hôtels et motels qui offrent des tarifs préférentiels aux patients et aux familles qui ont besoin d'un hébergement pendant le séjour hospitalier. La plupart des hôtels demandent un formulaire d'autorisation d'hébergement, que vous pouvez obtenir auprès du personnel du programme ou de l'unité où se trouve votre proche.

Autres choix d'hébergement

Motherhouse

Les personnes qui veulent loger à la Motherhouse doivent y être adressées par le CRSNB et répondre à certains critères, y compris vivre à l'extérieur de North Bay, recevoir un traitement ou rendre visite à un patient au CRSNB et avoir un état médical stable. Pour en savoir plus long sur l'admissibilité et le processus de renvoi, appelez Kathy Walsh au poste 4795.

Collège Canadore et Université Nipissing

Le tarif préférentiel est offert aux patients qui doivent se déplacer pour recevoir un traitement ainsi qu'aux membres de la famille et aux visiteurs qui viennent de l'extérieur de la ville pour soutenir leur proche. Le tarif préférentiel est offert à l'égard des séjours de courte durée ou de longue durée, selon la disponibilité.

Pour faire une réservation ou obtenir des renseignements supplémentaires, communiquez directement avec l'Université Nipissing ou le Collège Canadore par l'entremise de leur site Web :

Collège Canadore : www.stayrcc.com/northbay

Université Nipissing : www.nipissingu.ca/conferencesservices

Maisons de retraite

Les maisons de retraite offrent aussi des services d'hébergement. Toutefois, il faut communiquer avec elles à l'avance, car elles doivent recueillir certains renseignements sur les personnes qu'elles hébergent. Lorsque vous appelez les maisons de retraite, précisez le fait que vous demandez le tarif de soins de relève.

Accessibilité

Au Centre régional de santé de North Bay, nous nous sommes engagés à reconnaître et à éliminer les obstacles auxquels les gens font face tous les jours.

Places de stationnement accessibles

Sur la carte de stationnement (p. 2), les places de stationnement accessibles sont indiquées au moyen d'un point bleu pâle

Emplacements des toilettes accessibles

Niveau 200 :

- Corridor des Services cardiorespiratoires
- salle d'attente du Service des urgences
- corridor A2
- bloc A2
- corridor B2.

Niveau 100 :

- À côté de la cafétéria



Emplacements des ascenseurs

Ascenseurs publics du côté est

- Niveau 100 en face de A1
- Niveau 200 en face de A2
- Niveau 300 à côté de l'Unité des soins critiques

Ascenseurs publics centraux

- Niveau 100 en face de D1
- Niveau 200 à côté de l'escalier de l'Unité de soins actifs psychiatriques pour patients hospitalisés
- Niveau 300 à côté de l'escalier et de D3

Téléphones publics

Il y a six téléphones publics au Centre de santé, soit deux près du Service des urgences; un sur la rue Main, de l'autre côté du Tim Hortons; deux près de la cafétéria du côté ouest, au nord du Centre spirituel, et un autre dans le hall central des services régionaux de santé mentale.

Renseignements

Il y a un comptoir de renseignements à l'entrée principale est (niveau 200) et à l'entrée principale ouest (niveau 100) où des bénévoles peuvent vous fournir des renseignements utiles.



Pharmacie régionale de North Bay

Saviez-vous que vous pouvez aller chercher vos médicaments avant de quitter l'hôpital?

La Pharmacie régionale de North Bay est une pharmacie communautaire qui offre une gamme complète de services. Elle est située à côté de l'entrée principale est, près du Service des urgences et du Laboratoire pour patients externes. LE STATIONNEMENT EST GRATUIT pour les personnes qui utilisent ce service.

Tel: 705 495-8117

<http://nbregionalpharmacy.ca>

Il s'agit de la seule clinique de réadaptation de la région où des médecins et des physiothérapeutes spécialisés en médecine sportive offrent des services d'évaluation et de traitement.
www.sportsmedplus.ca

Aucun renvoi n'est nécessaire. La facturation directe peut se faire pour la plupart des régimes d'assurance-maladie complémentaire.

SERVICES :

- médecins
- ergothérapeutes
- orthèse de genou sur mesure
- physiothérapeutes
- massothérapeutes autorisés



Comment vous pouvez aider

Racontez votre histoire

Si vous voulez parler de votre expérience au CRSNB et que vous acceptez que votre récit puisse être publié dans une de nos publications, envoyez un courriel à communications@nbrhc.on.ca.

Faites du bénévolat

Le Centre régional de santé de North Bay compte plus de 300 bénévoles qui donnent un coup de main au personnel de l'hôpital de district et à celui des programmes régionaux de santé mentale, en plus de soutenir les activités de financement et de partager leur savoir-faire en tant que membres du conseil bénévoles.

Nos bénévoles sont des personnes dévouées de tout âge qui consacrent généreusement de leur temps et de leurs talents et qui fournissent aux patients et aux familles des services empreints de compassion et de respect. Bien que nos bénévoles s'engagent à soutenir nos programmes et nos services, ils ne remplacent pas les employés rémunérés du CRSNB.

Les bénévoles sont choisis et affectés selon les besoins de l'organisme ainsi que les champs d'intérêt, les compétences et la disponibilité de chaque candidat. Pour en savoir plus long sur le bénévolat au Centre régional de santé de North Bay, visitez le <http://www.nbrhc.on.ca/fr/joignez-vous-a-notre-equipe/benevoles/>



Songez à faire un don.

En personne : CRSNB, 50, promenade College
Ouvert de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi

Par la poste : C. P. 2500, North Bay (Ontario) P1B 5A4

Par téléphone : 705 495-8125

Site web : www.nbrhc.on.ca/fr/foundation