North Bay Regional Health Centre
Centre régional de santé de North Bay

UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION DES SOINS DE SANTÉ

NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION SANITAIRE (SIS)

RÉPONSE FACE À LA COVID-19

REGARDEZ MAINTENANT

LE LANCEMENT DU SYSTÈME D'INFORMATION SUR LA SANTÉ

CENTRE D'ÉVALUATION DE LA COVID-19

DRE JENNIFER MIHILL

ENTRE AUTRES

Gary Joudoin président du conseil d'administration

Paul Heinrich président-directeur général

Dr. Donald Fung, médecin-chef

MESSAGE DE NOS DIRIGEANTS :

2019-2020 : une année de transformation des soins de santé

On n'exagérerait pas en disant que cette année a été marquée par des changements incroyables.

La COVID-19 a changé le monde entier en quelques jours à peine. Son impact a été ressenti immédiatement, en particulier par les hôpitaux et les travailleurs de la santé de la planète, et le Centre régional de santé de North Bay (CRSNB) n'a pas fait exception. Nous avons adapté nos espaces physiques et nos ressources en personnel afin de nous doter de la capacité de soigner en toute sécurité tous nos patients, qu'ils soient atteints de la COVID-19 ou non. Ce rapport retrace les premiers jours de la pandémie et la réponse du CRSNB.

Aussi incroyable que cela puisse paraître, c'est la deuxième transformation que notre organisation a subie cette année. L'éclosion de la COVID-19 s'est produite juste après le lancement de notre nouveau système d'information sur la santé électronique. Comme vous pourrez le constater dans le présent rapport, cette entreprise de grande envergure a nécessité trois ans de travail et a changé la manière dont nous prodiguons les soins à nos patients. Le CRSNB, avec ses partenaires de Sault Ste. Marie et de l'Ouest de Parry Sound, a ouvert la voie à d'autres hôpitaux de notre région, car ces trois organisations ont été les premières à lancer leur système dans le cadre de l'initiative ONE du Nord Est.

De plus, notre Centre de santé a joué un rôle clé dans la formation de l'équipe Santé Ontario de la santé et du bien-être du Moyen-Nord, une des 24 premières équipes Santé Ontario dans la province. Plus de détails ici.

Tout au long de cette année de transformation incroyable, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de nos murs, nous avons constaté que notre équipe réussit à s'adapter pour relever tous les défis – pressions sur le plan des lits, progrès technologiques, pandémie mondiale – et qu'elle continue à prodiguer des soins de la meilleure qualité possible à nos patients.

CRSNB RAPPORT ANNUEL 2019/20

CRSNB RAPPORT ANNUEL 2019/20

SYSTÈME D'INFORMATION SUR LA SANTÉ (SIS)

Le 29 octobre, le Centre régional de santé de North Bay a lancé un nouveau système d'information sur la santé (SIS) électronique, qui a remplacé le système en place depuis plus de 25 ans.

Cette entreprise gigantesque pour notre organisation a duré plus de deux ans. Un projet de cette envergure a eu un impact sur chaque personne au sein de notre organisation et a exigé un immense effort de la part de notre équipe chargée du SIS et de tous ceux qui l'ont soutenue dans ce travail.

La transformation, qui vise à établir un meilleur système, plus sûr et plus intelligent, profite à nos patients à bien des égards, car elle permet notamment :

- D'aider à réduire les erreurs liées à l'administration de médicaments.
- D'assurer aux équipes de soins un accès complet et opportun au parcours d'un patient.
- D'aider les patients à expliquer leur cas.
- D'éliminer les notes écrites difficiles à lire.
- De conserver le dossier médical d'un patient dans un seul endroit sécurisé et accessible.

Hospitals' information-sharing system goes live Oct. 29

North Bay Regional Health Centre partners with Sault Area Hospital and West Parry Sound Health Centre

NUGGET STAFF

The North Bay Regional Health Centre has partnered with Sault

clinical support tools to improve patient safety and transitions of care."

According to the hospital, 60 per

LISEZ L'ARTICLE AU COMPLET ICI

Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'initiative ONE, un partenariat régional qui amènera les 24 hôpitaux de la région à partager un seul dossier pour chaque patient faisant partie du système. C'est avec fierté que le CRSNB s'est joint à ses partenaires, l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie et le West Parry Sound Health Centre, pour adopter en premier cette nouvelle technologie.

Des médecins et les membres d'équipes de différents services hospitaliers de tout le Nord-Est de l'Ontario ont travaillé ensemble pendant deux ans à la planification et à l'élaboration du système, ainsi qu'à la prestation d'une formation en vue de la mise en œuvre de ce système commun qui améliorera la façon de prodiguer des soins aux patients.

VOICI CE DONT AVAIT L'AIR LE LANCEMENT AU CRSNB

AFFECTATION D'APPAREILS

Appareils et équipement nécessaires :

65 ordinateurs pour les chariots de médicaments déjà en place

85 chariots pour ordinateurs portatifs

20 *nouveaux* chariots de médicaments avec ordinateurs

50 nouveaux ordinateurs fixes

11 ordinateurs au mur

SES STATISTIQUES DE NOS 30 PREMIERS JOURS

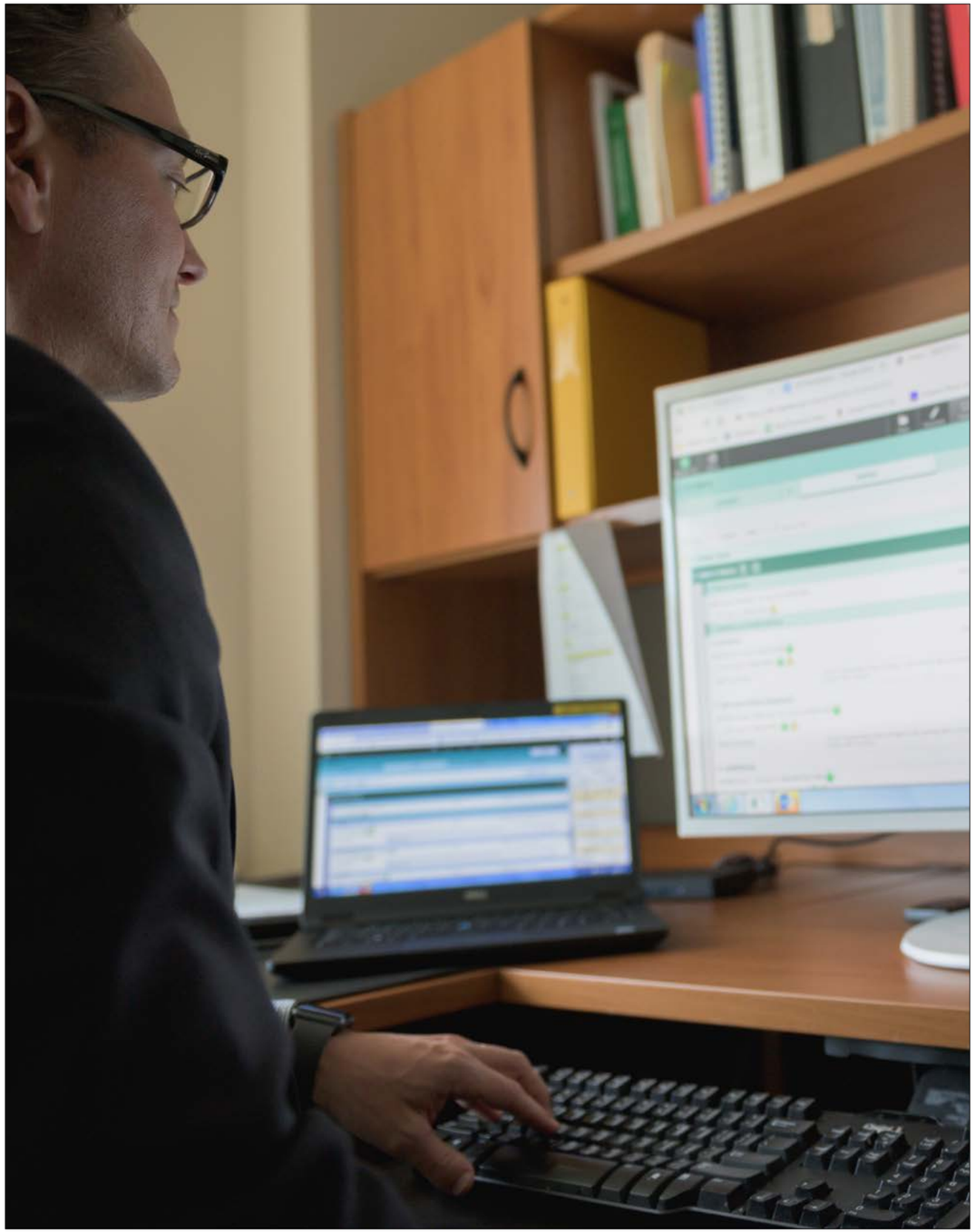
Voici certaines des réalisations dont nous sommes particulièrement fiers après avoir utilisé le système pendant 30 jours :

- Tous nos médecins ont suivi la formation obligatoire.
- **93 %** des entrées d'ordonnances ont été informatisées au Service des urgences et ce pourcentage a été de 91 % pour les patients hospitalisés.
- Réduction des rapports transcrits :
  - 30 jours avant la mise en œuvre du système, nous avions 27 234 minutes de de renseignements dictés.
  - Novembre : 5 438 minutes de renseignements dictés. Il s'agit d'une réduction de **80 %** par rapport aux chiffres enregistrés 30 jours avant la mise en œuvre du système.
  - Décembre : 2 840 minutes de renseignements dictés. Il s'agit d'une réduction de **89,5 %** par rapport aux chiffres enregistrés 30 jours avant la mise en œuvre du système.

En vue de l'instauration du système, les 2 100 employés du CRSNB ont suivi une formation poussée. Il a fallu faire preuve de débrouillardise pour réussir à réserver des salles pour la formation d'un si grand nombre de personnes pendant plusieurs semaines.

- Les 906 membres de notre personnel infirmier ont suivi **24 heures de formation**.
- Nos 160 médecins ont suivi **8 heures de formation en classe**.
- Tous les autres membres du personnel ont suivi **une formation** d'une journée.

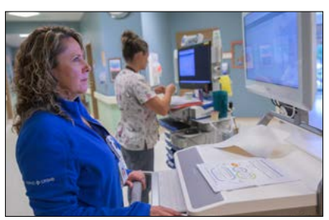
CRSNB RAPPORT ANNUEL 2019/20

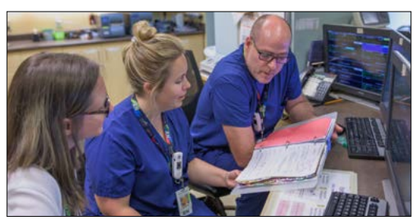


AVANTAGES D'UTILISER LA PLATEFORME DU SYSTÈME D'INFORMATION SUR LA SANTÉ DURANT LA CRISE CAUSÉE PAR LA COVID-19

L'utilisation d'un système d'information sur la santé moderne durant une crise comme celle qui est causée par la COVID-19 permet de meilleures analyses pour de meilleurs soins et prises de décisions.

- Rationalisation des protocoles de dépistage et des processus d'admission des patients grâce à la mise en œuvre d'ensembles précis d'ordonnances liées à la COVID-19
- Utilisation des données portant sur les horaires et sur l'inscription des patients du système d'information sur la santé pour effectuer des analyses, prévoir les charges de travail et planifier la reprise des services
- Répartition des patients au Service des urgences selon deux zones : cas de troubles respiratoires et autres cas
- Ajout d'indicateurs pour les patients afin de repérer rapidement les patients que l'on soupçonne d'être porteurs de la COVID-19 ou dont l'infection est confirmée
- Établissement d'écrans de documentation portant précisément sur la COVID-19 pour assurer des données de meilleure qualité et consigner l'information sur les patients
- Établissement d'écrans pour l'inscription et les ordonnances au centre d'évaluation en vue de consigner les visites des patients
- Accès par les cliniciens au système d'information de laboratoire de la province pour un meilleur suivi des résultats d'analyses de laboratoire des patients
- Intégration du système provincial de triage pour les cas urgents de façon à permettre la mise à jour en temps presque réel de nos questionnaires de dépistage des infections des patients en fonction de l'évolution des critères de dépistage
- Réaffectation du personnel aux secteurs ayant les plus grands besoins, ce qui a été facile grâce au fait que tous les fournisseurs de soins de santé de l'organisme utilisent la même plateforme





CRSNB RAPPORT ANNUEL 2019/20

RÉPARTITION DES PATIENTS AU SERVICE DES URGENCES SELON DEUX ZONES : CAS DE TROUBLES RESPIRATOIRES ET AUTRES CAS

RÉPONSE FACE À LA COVID-19

Veuillez prendre note qu'à la fin de notre exercice (31 mars 2020), le CRSNB était toujours à la phase de réponse face à la COVID-19, ce dont tient compte notre rapport annuel.

PLANIFICATION ET MOBILISATION HÂTIVES

En raison des niveaux alarmants de propagation et de la gravité de la COVID-19, le 11 mars, l'Organisation mondiale de la santé a déclaré qu'il s'agissait d'une pandémie. Des activités de planification et de mobilisation de grande envergure ont été menées très rapidement pour faire face à la COVID-19 et des éléments de notre plan de lutte contre la pandémie ont été mis en place.

Nous avons notamment pris des mesures pour restreindre l'accès du public à notre emplacement du 50, promenade College, pour autoriser les visiteurs dans des circonstances exceptionnelles seulement et pour procéder au dépistage de tous les patients et visiteurs avant leur entrée dans l'immeuble. Nous avons également pris la décision de réduire les activités cliniques non urgentes afin que notre organisation ait la capacité de composer avec une augmentation du nombre de patients atteints de la COVID-19, si nécessaire.

CENTRE D'ÉVALUATION DE LA COVID-19

Le CRSNB a aussi été en mesure de réunir rapidement une équipe pour les tests de la COVID-19. Le premier centre d'évaluation a été temporairement établi à l'extérieur du Service des urgences de l'hôpital, avant de déménager vers son emplacement plus permanent à l'extrémité ouest de l'immeuble, où se trouvent le hall central et le Centre d'horticulture.

Ce centre d'évaluation a pour but de désengorger le Service des urgences et de minimiser la propagation potentielle de l'infection. Les personnes dirigées vers le centre d'évaluation par Télésanté ou le bureau de santé sont examinées par un fournisseur de soins et subissent un test de la COVID-19 si nécessaire.

Le Centre d'évaluation de la COVID-19, par le Bureau de santé. 2.5K visionnements

Écoutez le Dr Ian Cowan expliquer le centre et le processus d'évaluation des patients que suit l'équipe de soins de santé formée de médecins, d'infirmières praticiennes, d'infirmières et d'infirmiers, d'ambulanciers paramédicaux, de commis et de préposés aux services environnementaux.

MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE LUTTE CONTRE LA PANDÉMIE

Des éléments de notre plan de lutte contre la pandémie ont été mis en place, notamment la sensibilisation et les simulations, la collaboration avec des partenaires, le dépistage, la surveillance des fournitures essentielles, la reconfiguration de l'espace et l'amélioration du protocole, dans le but de protéger nos patients, notre personnel et la communauté, ainsi que de nous protéger les uns les autres.

Les activités initiales de planification portaient principalement sur les espaces physiques de l'hôpital et sur la manière dont ils pourraient être modifiés pour assurer la sécurité des soins prodigués à tous les patients, sur la réorganisation du personnel et sur la commande de fournitures. En voici quelques exemples : notre Service des urgences a été divisé en deux sections, une étant réservée aux cas de troubles respiratoires et une nouvelle paroi en verre a été installée pour établir une séparation nette entre les zones; une unité spécifique (D3) a été créée pour les patients que l'on soupçonne d'être porteurs de la COVID-19 et ceux dont l'infection est confirmée; notre Unité des soins critiques a été divisée en zones COVID et non COVID avec une équipe spécialisée pour les interventions relatives aux voies respiratoires; nos services de santé mentale ont été adaptés pour soutenir à la fois les patients hospitalisés et externes grâce à des services et des programmes de soutien communautaire, comprenant également des services continus de psychothérapie au téléphone.

« Il est important que notre communauté sache que nous nous préparons à cette pandémie, que nous la prenons au sérieux et que nous avons un plan. »

Écoutez la Dre Jennifer Mihill, chef de l'anesthésie et responsable de la préparation des services de soins aux patients en phase critique à l'égard de la COVID-19 du CRSNB, expliquer ce que fait le centre de santé à cet égard.

Conférence médiatique (avec des partenaires communautaires) 1.1K visionnements

Regardez Paul Heinrich, président-directeur général du Centre régional de santé de North Bay, participer à la mise à jour communautaire liée à la COVID-19, le 17 mars.

North Bay Regional Health Centre
Centre régional de santé de North Bay

États financiers du Centre régional de santé de North Bay

Examinez de plus près les états financiers vérifiés.

États financiers vérifiés

Retour au début.

Centre régional de santé de North Bay
50 College Drive
North Bay, Ontario P1B 5A4